

# ERGO

# Zuhause – wenn einfach alles passt.

Die ERGO Hausratversicherung: starker Schutz für Ihr Zuhause.  
So einfach wie Blumen gießen.



# Weil viel passieren kann. Auch in den eigenen vier Wänden.

Zu Hause ist's am schönsten. Zumindest dann, wenn alles wie gewohnt läuft. Doch was ist, wenn Ihr Hab und Gut beschädigt, zerstört oder gestohlen wird? Keine Frage: Im Fall der Fälle ist eine Hausratversicherung unverzichtbar.



## Alle 2 ½ Minuten

kommt es in Deutschland zu einem Feuerschaden – z. B. durch eine unbeobachtete Kerze oder durch Öl, das sich in einer Pfanne entzündet.




## Alle 3 Minuten

sorgt ein Wasserschaden für ruinierte Möbel und Teppiche – z. B. durch einen Rohrbruch, der die Wohnung unter Wasser setzt.



## Alle 4 Minuten

kommt es zu einem Einbruchschaden. Fernseher, Schmuck oder Bargeld müssen ersetzt werden – und auch das teure Haustürschloss.



## **Mehr wert als Sie denken: Was alles zum Hausrat gehört.**

Alle beweglichen Gegenstände in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus sind Teil des Hausrats. Über die Jahre kommt da ganz schön was zusammen:

- Einrichtungsgegenstände wie Möbel und Teppiche
- Gebrauchsgegenstände wie Haushaltsgeräte, Laptop, Smartphone und Kleidung
- Wertgegenstände wie Schmuck und Bargeld
- Verbrauchsgegenstände wie Lebens- und Genussmittel



# Schutz für alles, was Ihnen lieb und teuer ist.

Mit der ERGO Hausratversicherung sind all Ihre Schätze, Erinnerungen und Lieblingsstücke bestens abgesichert. Besonders günstig mit unserem „Smart“-Tarif. Oder extra leistungsstark mit der „Best“-Variante.

## ERGO Hausratversicherung



### Smart

inklusive

grobe Fahrlässigkeit bis 10.000 Euro



### Best

inklusive

grobe Fahrlässigkeit 100 %  
Schäden durch Diebstahl bis 10.000 Euro



Fahrradschutz



Haus- und  
Wohnungs-  
schutzbrief



Weitere  
Naturgefahren



Glas



Diebstahl  
bis 10.000 Euro<sup>1</sup>



Unbenannte  
Gefahren<sup>2</sup>

<sup>1</sup> in Best inklusive

<sup>2</sup> nur abschließbar in Best + Weitere Naturgefahren

Beide Produktvarianten können Sie ganz unkompliziert um individuelle Bausteine erweitern – und Ihr Hab und Gut so noch effektiver absichern.



Der Unterschied? Unser Tarif „Best“ sichert Sie noch umfangreicher gegen grob fahrlässige Schäden ab – mit „Smart“ hingegen können Sie bares Geld sparen.

### Smart



Verzicht auf Entschädigungskürzungen bei grob fahrlässigen Schäden bis 10.000 Euro. Und das bei besonders attraktiven Beiträgen.

### Best



Verzicht auf Entschädigungskürzungen bei allen grob fahrlässigen Schäden, bis zur Höhe der Versicherungssumme.

# Noch mehr Schutz? Lässt sich einrichten.

Jeder Mensch legt auf andere Dinge Wert. Auch bei sich zu Hause.  
Mit unseren individuellen Bausteinen können Sie Ihren Versicherungsschutz  
an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen.

## Diebstahl



Wir versichern Diebstahlschäden außerhalb der eigenen vier Wände – und das bis 10.000 Euro. Zum Beispiel am Arbeitsplatz – oder wenn etwas aus dem Kfz oder dem Zugabteil entwendet wurde. Ebenso versichert: Gartengeräte, Kinderwagen und Krankenfahrstühle.

Der Baustein „Diebstahl“ versichert auch Hausratgegenstände, wenn diese durch Trick- oder Taschendiebstahl abhanden kommen, bis 500 Euro.

## Weitere Naturgefahren



Extreme Unwetter und unvorhersehbare Naturereignisse kommen immer häufiger vor. Mit teils verheerenden Folgen. Wir lassen Sie im Ernstfall nicht im Regen stehen.

**Versicherte Gefahren:** Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdbeben, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.

**Schutz in überschwemmungsgefährdeten Gebieten:** Wir versichern Ihren Hausrat bei Überschwemmungsschäden auch dann, wenn Sie in einem überschwemmungsgefährdeten Gebiet wohnen.

## Haus- und Wohnungsschutzbrief



Wenn zu Hause Not am Mann ist, rufen Sie einfach an. Ein Team von erfahrenen Spezialisten organisiert rund um die Uhr Hilfe für Sie. Und die Kosten übernehmen wir bis 3.000 Euro.

Unser Servicepaket umfasst zum Beispiel:

- ✓ Schlüsseldienst
- ✓ Rohrreinigung
- ✓ Schädlingsbekämpfung
- ✓ Nestentfernung (Bienen, Wespen, Hornissen)
- ✓ Sanitär-, Heizungs-, Elektroinstallationservice
- ✓ und vieles mehr ...



## Glas



Egal, ob Glastür oder Kochfläche: Bei Glasbrüchschäden übernehmen wir die Wiederherstellungs- oder Reparaturkosten. Und auch für Notverglasungen oder Entsorgung kommen wir auf.

## Unbenannte Gefahren



Es gibt die ungewöhnlichsten Schadensfälle. Seien Sie auf jeden davon vorbereitet. Denn egal, welche Schäden an Ihrem Hausrat entstehen: Mit dem Baustein „Unbenannte Gefahren“ sichern wir unvorhersehbare Zerstörungen oder Beschädigungen ab. Dabei gilt: Versichert ist alles, was nicht explizit ausgeschlossen wurde.

## Fahrradschutz



Der passende Schutz, wenn Ihnen Ihr Fahrrad lieb und teuer ist.

### Fahrradkasko – der Premium-Schutz

- ✓ Allgefahrendeckung mit weltweitem Schutz gegen alle Arten von Zerstörung, Beschädigung, Diebstahl oder Raub
- ✓ Mobilitätsschutz mit bis zu 500 Euro Kostenersatzung im Pannenfall

Für E-Bikes\* zusätzlich:

- ✓ Elektronikschutz bei Schäden, die durch Kurzschluss, Induktion, Überspannung oder Feuchtigkeit verursacht werden
- ✓ Akkuschutz gegen Leistungsverlust in den ersten drei Jahren

### Fahrraddiebstahl – der klassische Schutz

Nach einem Diebstahl Ihres Fahrrads oder E-Bikes kommen wir für den finanziellen Schaden auf.

### Schutz für alle Fahrräder des Haushalts

Egal, ob Sie sich für den klassischen Fahrraddiebstahl- oder für den umfangreichen Fahrradkasko-Schutz entscheiden: Alle Fahrräder und E-Bikes\* Ihres Haushalts sind bis zu der von Ihnen gewählten Versicherungssumme abgesichert.

\*Versicherbar sind Pedelecs und E-Bikes, die nicht in der Kfz-Versicherung versicherungspflichtig sind.

# Gewohnt besser: Die Vorteile der ERGO Hausratversicherung.

Es gibt Details, die nicht wichtig erscheinen – im Fall der Fälle aber teuer werden können. Deshalb haben wir unseren Versicherungsschutz bis ins Detail zuverlässig gestaltet – und gleich noch einen Preisvorteil für Jüngere eingebaut.



## Neuwertentschädigung

Bei gestohlenem oder irreparabilem Inventar ersetzen wir Ihren Hausrat zum Neuwert. Das ist der Preis, den Sie bezahlen müssen, um einen gleichwertigen neuen Gegenstand zu beschaffen.



## Kostenlose Differenzdeckung

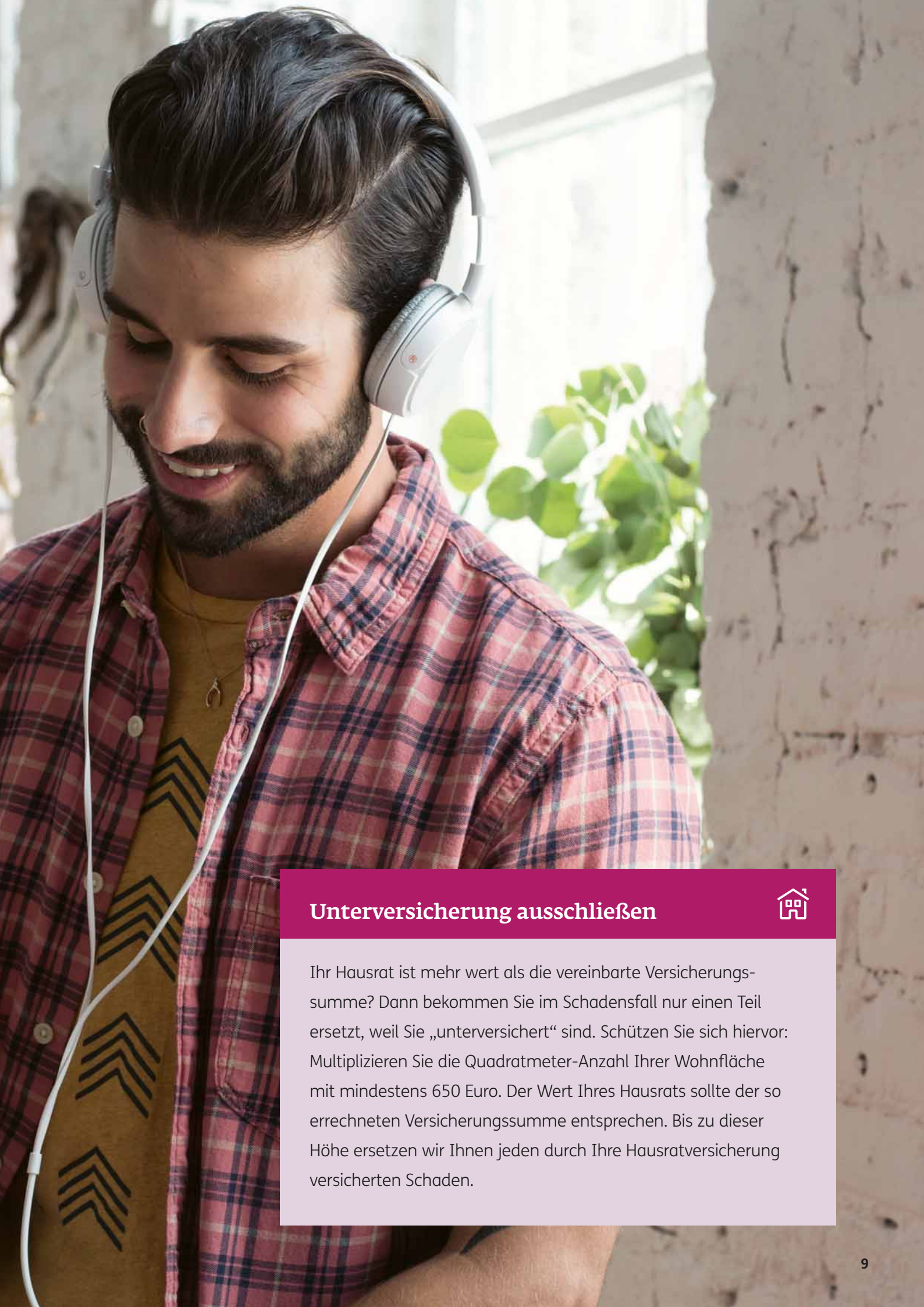
Sie möchten zu ERGO wechseln? Dann sichern wir in der Zwischenzeit schon das ab, was der bestehende Vertrag gegenüber unserem Schutz nicht leistet – bis zu einem Jahr und ohne zusätzlichen Beitrag.



## Unser Startbonus für junge Menschen

So günstig kann leistungsstark sein – gerade wenn Sie noch jünger sind. Sie erhalten einen Startbonus von 13 %, wenn Sie bei Beginn des Vertrages noch unter 36 Jahre alt sind. Der gewährte Startbonus erlischt, nachdem Sie das 36. Lebensjahr vollendet haben.





## Unterversicherung ausschließen



Ihr Hausrat ist mehr wert als die vereinbarte Versicherungssumme? Dann bekommen Sie im Schadensfall nur einen Teil ersetzt, weil Sie „unterversichert“ sind. Schützen Sie sich hiervor: Multiplizieren Sie die Quadratmeter-Anzahl Ihrer Wohnfläche mit mindestens 650 Euro. Der Wert Ihres Hausrats sollte der so errechneten Versicherungssumme entsprechen. Bis zu dieser Höhe ersetzen wir Ihnen jeden durch Ihre Hausratversicherung versicherten Schaden.

# Unsere Leistungen im Überblick.

## ERGO Hausratversicherung

### Versicherte Gefahren

Feuer, Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch oder Raub, Leitungswasser

✓

✓

Sturm ab Windstärke 7 und Hagel

✓

✓

Explosion, Implosion, Rauch, Überschallknall, Verpuffung, Meteoritenaufprall

✓

✓

Überspannungsschäden durch Blitzschlag und atmosphärische Entladungen

✓

✓

Sengschäden

✓

✓

Transportmittelunfall bis 3.000 €

✓

✓

Diebstahlschäden bis 10.000 € und Trickdiebstahl bis 500 €

zuwählbar

✓

Fahrraddiebstahl, wahlweise ab 500 € bis 10.000 €

zuwählbar

zuwählbar

Fahrradkasko, wahlweise ab 500 € bis 10.000 €

zuwählbar

zuwählbar

Weitere Naturgefahren – Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdbeben, Erdstoch, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch

zuwählbar

zuwählbar

Unbenannte Gefahren

✗

zuwählbar

Glasversicherung – Bruchschäden an der Mobiliar- und Gebäudeverglasung (separater Vertrag)

zuwählbar

zuwählbar

### Versicherte Sachen

Wertsachen bis 30 % der Versicherungssumme

✓

✓

Bargeld unverschlossen bis 3.000 €, Uhren mit einem Wert ab 3.000 € pro Stück, Schmuck, Sachen aus Gold, Urkunden usw., unverschlossen bis 30.000 €

✓

✓

Kfz-Zubehör bis 3.000 €

✓

✓

Handelsware/Musterkollektionen zum Einkaufspreis bis 3.000 €

✓

✓

Schäden am Hausrat auf dem Grundstück durch Sturm oder Hagel bis 3.000 €

✓

✓

Sportausrüstung ständig außerhalb der Wohnung (z.B. Golf- oder Reitausrüstung) bis 30 % der Versicherungssumme

✓

✓

Hausrat von Familienangehörigen im Alten-/Pflegeheim oder in einer ähnlichen betreuenden Einrichtung bis 25.000 €

✓

✓



Versicherte Kosten	ERGO Smart	ERGO Best
Haus- und Wohnungsschutzbrief – Organisation und Kostenübernahme in Notfällen bis 3.000 €	zuwählbar	zuwählbar
Mehrkosten für umweltschonende Haushaltsgeräte	✓	✓
Kosten für die unberechtigte Benutzung von Scheck- und Kreditkarten sowie von Telefonen nach einem Versicherungsfall bis 1.500 €	✓	✓
Aufwendungen für das Feuerlöschen sowie Aufräumungs- und Entsorgungskosten	✓	✓
Bewachungskosten für einen Wachdienst bis 96 Stunden	✓	✓
Übernachungskosten, weil die Wohnung unbewohnbar ist, bis 2 ‰ der Versicherungssumme, max. 150 Tage	✓	✓
Medienverlust nach einem Versicherungsfall	✓	✓
Schlossänderungskosten für Pkw nach einem Versicherungsfall bis 1.500 €	✓	✓
Umzugskosten nach einem Einbruchdiebstahl oder Raub in Ihrer Wohnung bis 1.500 €	✓	✓
<b>Versicherter Ort</b>		
Weltweiter Versicherungsschutz bis 30 % der Versicherungssumme, max. 12 Monate (Außenversicherung)	✓	✓
Auslandsaufenthalt wegen Beruf oder Studium bis zu 5 Jahre	✓	✓
Hausrat in Garagen in der Nähe Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses (max. 1.000 m entfernt)	✓	✓
Hausrat in weiter entfernten Garagen (mehr als 1.000 m entfernt) bis 3.000 €	✓	✓
Arbeitszimmer, ausschließlich beruflich oder gewerblich genutzt, bis 25.000 €	✓	✓
Wohnung vorübergehend unbewohnt bis 6 Monate	✓	✓
Kundenschließfach im Tresorraum eines Geldinstituts bis 25.000 € (nach Haftung der Bank)	✓	✓
<b>Sonstige Leistungen</b>		
Verzicht auf Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Schäden bis	10.000 €	max. Versicherungssumme
15 % Vorsorgesumme zum Ausgleich einer möglichen Unterversicherung	✓	✓
Differenzdeckung beim Wechsel vom Vorversicherer bis 12 Monate	zuwählbar	zuwählbar

# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr ERGO Berater vor Ort:

Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:

**0800 3746-000**

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

**[ergo.de](https://www.ergo.de)**

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

**[ergo.de/feedback](https://www.ergo.de/feedback)**

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

#### **Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter [www.ergo.de/info](https://www.ergo.de/info) informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.